

Sistema de Denúncia

O cumprimento da legislação, dos regulamentos e das regras internas é uma das principais prioridades das Empresas SIVA/SOAUTO. A conformidade com as normas é a única forma de evitar danos para a Empresa, para os nossos colaboradores e para os nossos parceiros comerciais. A detecção precoce das não conformidades e o tratamento adequado de transgressões são muito importantes para garantir que as más condutas cessam imediatamente.

Neste sentido, é essencial que todos permaneçam atentos e estejam dispostos a reportar quaisquer suspeitas de Violações Regulamentares Graves. Também é importante que os parceiros comerciais, os clientes e terceiros reportem este tipo de situações.

O Sistema de Denúncia é utilizado para reportar violações graves da legislação ou de regulamentos internos, o que inclui infrações que possam prejudicar a reputação ou os interesses financeiros das Empresas SIVA/SOAUTO.

O Sistema de Denúncia é assim um elemento-chave para uma gestão eficaz. Sendo parte de um conjunto de procedimentos, o Sistema de Denúncia protege a Empresa, as pessoas afetadas e o próprio denunciante. Este sistema é baseado em processos uniformes e eficientes, e conta com especialistas internos que analisam as denúncias sempre de forma confidencial.

Os valores de proteção, transparência e confiança são a base do nosso Sistema de Denúncia. Estes aplicam-se aos denunciantes e às pessoas afetadas.



Proteção
para a Empresa,
denunciante e pessoas
afetadas



Transparência
e sensibilidade no
processamento das
denúncias recebidas



Confiança
como base do nosso
trabalho

Canais de Reporte:

O **Gabinete de Investigação** do Grupo Volkswagen pode ser contactado das seguintes formas:



io@volkswagen.de



+800 444 46300

+49 5361 946300



<http://www.bkms-system.com/vw>



Mailbox 1717, 38436 Wolfsburg, Germany

Ombudspersons do Grupo Volkswagen

"Ombudsman" é um termo sueco que designa um mediador ou um representante legal. O Dr. Rainer Buchert e o Dr. Thomas Rohrbach, *ombudspersons* externos nomeados pelo Grupo Volkswagen, atuam como consultores que recebem reportes de possíveis violações regulamentares, internas ou qualquer outro tipo de transgressão no Grupo, analisando as denúncias com respeito à sua plausibilidade e substância. Quando a identidade do denunciante é conhecida e caso seja necessário, os advogados externos podem consultar o denunciante para esclarecimento de dúvidas. Por fim, encaminham todas as informações acordadas com o denunciante ao Gabinete de Investigação para posterior processamento.

Todas as informações são tratadas confidencialmente e é o denunciante quem decide se deseja ou não proteger sua identidade perante o Grupo. Os *ombudspersons* garantem que os reportes efetuados por denunciante, que não querem ser identificados, são encaminhados confidencialmente para o Gabinete de Investigação.

Se quiser entrar em contato com os *ombudspersons* da Volkswagen, consulte os contactos disponíveis em:



<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>

**Denunciante
(interno ou externo)**



Canais de Reporte Externo

**Ombudspersons
(advogados externos)**

Dr. Rainer Buchert:

+49-69-71033330 or
+49-6105-921355

+49-69-71034444

dr-buchert@dr-buchert.de

Bleidenstraße 1,
60311 Frankfurt am Main
Germany

Thomas Rohrbach:

+49-69-65300356

+49-69-65009523

rohrbach@ra-rohrbach.de

Wildgäßchen 4,
60599 Frankfurt am Main
Germany

Canais de Reporte no Grupo Volkswagen

Gabinete de Investigação

Pontos de Contacto do Grupo Volkswagen

io@volkswagen.de

+800 444 46300 +49 5361 946300**

<http://www.bkms-system.com/vw>

Mailbox 1717, 38436 Wolfsburg, Germany

Transmissão de denúncias
identificadas e aprovadas
pelo denunciante

**Se ocorrerem problemas técnicos com a disponibilidade da linha direta, utilize os outros canais de reporte identificados para efetuar a sua denúncia ao Gabinete de Investigação.